

## Standar Pelayanan

### Kartu Tanda Bukti Pendaftaran Pencari Kerja (AK/I)

Dasar Hukum:

- a. Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI Nomor PER.07/MEN/IV/2008 tentang Penempatan Tenaga Kerja.
- b. Peraturan Menteri Tenaga Kerja RI Nomor 39 Tahun 2016 tentang Penempatan Tenaga Kerja.
- c. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah.

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Formulir pendaftaran pencari kerja.</li> <li>b. Scan Kartu Tanda Penduduk (KTP).</li> <li>c. Pas photo berwarna ukuran 3x4cm.</li> <li>d. Scan ijazah pendidikan terakhir bagi yang memiliki.</li> <li>e. Scan sertifikat kompetensi kerja bagi yang memiliki.</li> <li>f. Scan surat keterangan pengalaman kerja bagi yang memiliki.</li> </ol>
2.	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mengisi formulir permohonan dan melengkapi persyaratan</li> <li>b. Menerima serta memeriksa formulir permohonan dan kelengkapan persyaratan</li> <li>c. Melakukan wawancara pencari kerja</li> <li>d. Menginput data ke dalam database</li> <li>e. Menerbitkan AK/1</li> <li>f. Melakukan validasi AK/1</li> <li>g. Menandatangani AK/1</li> <li>h. Melakukan penomoran dan mengarsipkan AK/1</li> <li>i. Menyerahkan AK/1</li> <li>j. Menerima AK/1</li> <li>k. Mengisi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</li> </ol>
3.	Waktu Pelayanan	1 (satu) hari kerja di DPM PTSP dan Naker terhitung sejak berkas permohonan diterima lengkap dan benar.
4.	Biaya/tarif	Tidak dikenakan biaya.
5.	Produk	Kartu Tanda Bukti Pendaftaran Pencari Kerja (AK/I)
6.	Pengelolaan Pengaduan	<p>Penyampaian pengaduan, saran dan masukan dapat dilakukan melalui empat alternatif yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran/kotak pengaduan,</li> <li>2. Petugas Penerima pengaduan secara langsung,</li> <li>3. Secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Batu Balaikota Among Tani Gedung B Lantai 1 Jl. Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65314</li> <li>4. Portal pengaduan, saran dan masukan melalui : Telepon/Fax : (0341) 5025655 WhatsApp : 082245551781 Email : dpmpspnaker.batukota@gmail.com Instagram : dinas_pmptspnaker_batu</li> </ol>